ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Ростов- на- Дону «01» апреля 2026 год

Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования Школа Английского языка «Пилот» (НОЧУ ДО Школа английского языка Пилот»), осуществляющее деятельность на основании лицензии № 3519 от 24 июня 2013 г., выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовский области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441, адресует настоящий Договор-оферту любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182 ст.185 Гражданского Кодекса Российской Федерации далее - ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться образовательными услугами Исполнителя.

1. Общие положения.

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг по обучению дополнительной общеобразовательной программе-дополнительной общеразвивающей программе, размещенной на сайте.

Образовательные услуги по настоящему Договору оказываются по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, реализуемым в форме кружков и (или) студий для детей.

Форма обучения: заочная, очная, очно-заочная с применением дистанционных технологий.

Место оказания образовательных услуг: г. Ростов- на- Дону.

1.2. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: https://sk-pilot.ru/.

1.3. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг Исполнителя способом, указанным в настоящем Договоре.

1.4. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Договор требует обязательного собственноручного подписания Исполнителем и Заказчиком Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору). Спецификация является документом, подтверждающим согласие Заказчика и Обучающегося на заключение настоящего Договора.

Спецификация в обязательном порядке заполняется работниками Исполнителя, направляется Заказчику с электронных адресов, указанных в реквизитах настоящей Оферты. Предложение о заключении настоящего Договора считается действительным с момента отправки работниками Исполнителя электронного письма с вложением Спецификации, заполненной надлежащим образом по форме, утвержденной в Приложении №1 к настоящему Договору, посредством сети Интернет на электронный адрес Заказчика.

Получение Исполнителем оплаты за обучение по выбранной программе и времени обучения является акцептом и означает согласие Заказчика и Обучающегося со всеми условиями Договора и Спецификации в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и Спецификации.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1.8. В случае если «Заказчик» и «Обучающийся» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Обучающийся».

1.9. Используемые термины:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный на сайте исполнителя https://sk-pilot.ru/.

Акцепт — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты предполагает заключение договора оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Обучающийся - лицо, в отношении которого заключён настоящий Договор, как правило - несовершеннолетнее лицо, не достигшее возраста 18 лет, в интересах которого Заказчик заключает настоящий Договор, если иное прямо не указано в Спецификации.

Исполнитель – Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования Школа Английского языка «Пилот».

Стороны - Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Образовательная программа– комплекс теоретических и практических занятий, описание которых приведено на сайте https://sk-pilot.ru/ согласованные в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы для несовершеннолетнего обучающегося.

2.2. Оказание услуг по настоящему Договору производится Исполнителем на основании заполнения Заявки на обучение и подписания Спецификации, в которой указывается образовательная программа и время обучения.

2.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик совершает оплату услуг любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и согласованным Сторонами.

2.4. Вид, уровень, наименование, форма, срок, период и время обучения по образовательной программе указаны на сайте Исполнителя и устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Возможно обучение по индивидуальному графику, согласованному с Исполнителем.

2.5. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут. Освоение дополнительной образовательной программы не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документа об обучении.

2.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. Акцепт оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг, оказываемых в интересах Обучающегося, в отношении которых заключается настоящий Договор, с учетом условий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3.4. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

4.1.2. Зачислить Заказчика/Обучающегося, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

4.1.3. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком/Обучающимся. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком/Обучающимся в своей группе, он может быть переведен в другую группу.

4.1.4. Обязуется оказать содействие в виде обучении по выбранной программе.

4.1.5. Сообщить Заказчику/Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

4.1.6. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

4.1.7. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг.

4.1.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

4.1.9. Нести ответственность за жизнь и здоровье Обучающегося во время проведения занятий, по окончании занятий и после передачи Обучающегося его родителю или законному представителю, ответственность за жизнь и здоровье Обучающегося несет родитель или иной законный представитель Обучающегося.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика/Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.2 Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

4.2.3. Предоставлять дополнительные образовательные услуги, не включенные в учебный план, за дополнительную плату.

4.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

4.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

4.2.6. Не предоставлять доступ Обучающемуся к занятиям, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Обязанности Заказчика/Обучающегося:

4.3.1. Обучающийся обязан посещать занятия, согласно учебному расписанию.

4.3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги по Договору;

4.3.3. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения Заказчиком/Обучающимся обязанностей по Договору.

4.3.4. Заказчик/Обучающийся обязан извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

4.3.5. Обучающийся обязан выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

4.3.6. Заказчик обязан стремиться к взаимодействию с педагогами в определении единства педагогического воздействия на Обучающегося, повышать уровень собственной педагогической культуры в вопросах семейной педагогики.

4.3.7. Заказчик обязан нести ответственность за поведение Обучающегося в рамках, установленных Правилами внутреннего учебного распорядка Исполнителя, а также за нанесение ущерба здоровью и имуществу других участников образовательного процесса.

4.3.8. Заказчик обязан нести материальную ответственность за нанесение Обучающимся материального ущерба объектам собственности Исполнителя, в виде компенсации, эквивалентной нанесенному ущербу;

4.3.9. Заказчик/Обучающийся обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Права Заказчика/Обучающегося:

4.4.1. Заказчик/Обучающийся вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

4.4.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.4.3. Обучающийся вправе принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

5. Условия оплаты

5.1. Полная стоимость услуг указана в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему Договору), являющейся его неотъемлемой частью.

Стоимость платных образовательных услуг по настоящему Договору размещается на сайте Исполнителя по адресу https://sk-pilot.ru/.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Стоимость указанных услуг относится к стоимости образовательных услуг по обучению детей по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

5.2. Оплата услуг может производиться частями в порядке, установленном в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.3. Плата производится одним из следующих способов:

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- на сайте Исполнителя www.pilot-school.ru в личном кабинете.

5.4. Срок оплаты услуг составляет не менее 5 (пяти) календарных дней до начала занятий оплачиваемого периода (месяца) обучения.

5.5. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику/Обучающемуся Исполнителем, либо кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг или за счет средств которой Заказчиком/Обучающимся оплачивались образовательные услуги. Датой исполнения обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Во всем остальном, не предусмотренным в настоящем Договоре Публичной оферты, руководствоваться положением о правилах оплаты и переноса занятий НОЧУ ДО «Школа английского языка «Пилот».

6. Особые условия

6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение десяти дней по завершении оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров или посредством мессенджера Спецификаций к Договору до момента обмена подлинниками данных экземпляров.

6.3. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, а также заключение других договоров путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа (дополнительного соглашения, соглашения о расторжении, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, иных документов или договора) по адресам электронных почт, указанным в пункте 6.4. настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

6.3.1. Документы предоставляются в формате jpeg или pdf;

6.4. Копии документов направляются: со стороны Исполнителя с электронного адреса centre@pilot-school.ru от официального представителя, со стороны заказчика с электронного адреса, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

7. Основания изменения и расторжения Договора

7. 1. Условия, настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

7.2.1. Нарушения срока оплаты образовательных услуг, установленного разделом настоящего договора.

7.2.2. Установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

7.2.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предупреждение о расторжении настоящего договора или уведомление Заказчика о допущенном Заказчиком какого-либо из вышеуказанных нарушений должно быть направлено Исполнителем в письменном виде не менее, чем за 10 дней до даты расторжения настоящего договора.

7.3. По инициативе Заказчика настоящий договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления на адрес электронной почты centre@pilot-school.ru в следующих случаях:

7.3.1. По собственному желанию;

7.3.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

7.4.1 По инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

7.4.2. По инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

7.4.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.7. При досрочном расторжении настоящего Договора уплаченные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором денежные средства возвращаются по заявлению Заказчика и исчисляются пропорционально оставшемуся календарному периоду обучения, за вычетом расходов по организации и проведению учебного процесса, понесенных Исполнителем в том периоде, за который была внесена оплата.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим Договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

8.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

8.4.2. Расторгнуть Договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения настоящего договора.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11. Реквизиты Исполнителя

НОЧУ ДО
«Школа английского языка «Пилот»»
Юридический адрес: 344006, г.Ростов-на-Дону,
Пр. Чехова, 50
Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,
Пр. Чехова, 50
ИНН/КПП 6163103660/616301001
ОГРН 1106100001435

_____ Исаева Ю.А.
м.п.

Адрес размещения договора оферты в сети интернет https://sk-pilot.ru/.
Дата утверждения «1» апреля 2026 год

Приложение № 1
к Договору публичной оферты
об оказании платных образовательных услуг
от «01» апреля 2026 года

Спецификация образовательной услуги
№

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программы, реализуемой в кружке:

_____
(наименование дополнительной образовательной программы)

очной формы обучения в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

Место оказания образовательных услуг: г. Ростов-на-Дону пр-кт Чехова д.50

1.1.1. Время оказания услуг: с 09.00 часов до 14.00 часов / с 14.00 часов до 18.00 часов *(выбрать нужное).*

1.2. Срок освоения дополнительной образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет _____.

Период обучения по дополнительной образовательной программе с _____ по _____.

Форма проведения занятий – групповая (до 12 человек в группе)/ индивидуальная.

1.4. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

Оплата услуг производится авансовыми платежами за полный календарный месяц (10 частей оплаты) в следующем порядке:

- первая часть оплаты - _____ рублей;
- вторая часть оплаты - _____ рублей;
- последующие части оплаты - _____ рублей.

При заключении Договора Заказчик обязуется единовременно внести первую и вторую части оплаты в сроки, установленные пунктом 1.6. Спецификации.

1.5. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.6. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях в следующем порядке:

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- на сайте Исполнителя www.pilot-school.ru в личном кабинете.

Срок оплаты услуг составляет не менее 5 (пяти) календарных дней до начала занятий оплачиваемого периода (месяца) обучения.

1.7. С условиями оферты ознакомлен и согласен.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
НОЧУ ДО «Школа английского языка «Пилот»»
Юридический адрес: 344006, г.Ростов-на-Дону,
Пр. Чехова, 50
Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,
Пр. Чехова, 50
ИНН/КПП 6163103660/616301001
ОГРН 1106100001435

_____/ Исаева Ю.А./

м.п.

ЗАКАЗЧИК:
ФИО:
Паспорт: серия №
Гражданство:
Выдан:
Дата выдачи:
Адрес:
Конт.инф.
E-mail:

ОБУЧАЮЩИЙСЯ:
ФИО
Дата рождения:
Адрес:
Паспорт (при наличии):
Конт.инф.

_____/_____/
(подпись) *(расшифровка)*