

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

г. Ростов-на-Дону

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования Школа Английского языка «Пилот», действующее на основании Лицензии № 3519 от 24 июня 2013 г., выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, в лице директора Исаевой Юлии Альбертовны, действующей на основании Устава (в дальнейшем – Исполнитель), с одной стороны, и

ФИО \_\_\_\_\_  
(в дальнейшем Заказчик), с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Закона РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика предоставляет образовательные услуги

(Ф.И.О. Обучающегося)

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: обучение по **дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе/части дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программе** «\_\_\_\_\_»

**в группе 4-8 человек очной формы обучения**

**сроки освоения образовательной программы с \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20\_\_**

**года**

**продолжительность обучения \_\_\_\_\_ академических часов.**

**Место**

**оказания**

**образовательных**

**услуг: \_\_\_\_\_.**

1.3. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.

1.4. После прохождения обучения Заказчику выдаётся Сертификат о прохождении курса, где указывается календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. Справка выдаётся по требованию Заказчика.

1.5. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику и содержание курса.

1.6. По окончании курса Заказчик по согласованию с педагогом может сдать Кембриджский экзамен соответствующего уровня с целью получения международного сертификата по английскому языку. Уровень экзамена определяет преподаватель, ведущий курс.

1.7. В случае согласия Заказчика сдать экзамен, указанный в п. 1.5. настоящего Договора, во время ближайшей сессии, сроки которой устанавливаются Исполнителем. Стоимость экзамена оплачивается Заказчиком дополнительно на основании отдельно заключенного договора. Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика о стоимости сдачи экзамена в конкретную сессию.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **Обязанности Исполнителя:**

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.3. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком в своей группе, он может быть переведен в другую группу. В случае непосещения занятий Заказчиком (без предварительного уведомления о расторжении договора) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

2.4. Предоставить Заказчику помещение в виде учебного класса, необходимые учебные материалы и оборудование для изучения выбранной образовательной программы, а также обязуется оказать содействие в виде обучения по выбранной программе.

2.5. Сообщить Заказчику обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.6. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.

2.7. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг.

2.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

2.3. В случае болезни или отпуска педагога, прочих объективных обстоятельств предоставить замену педагога или согласовать с Заказчиком изменение расписания занятий.

2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 5 Договора (условия расторжения договора).

2.5. По окончании курса, после успешного прохождения финального теста (60% и более), и при условии, что Заказчик пропустил, но самостоятельно, либо на индивидуальных консультациях восполнил знания, не более 25% занятий, выдать сертификат о прохождении курса.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг по организации обучения необоснованным ожиданиям Заказчика.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг при:

—Невыполнении Заказчиком надлежащим образом заданий по подготовке к занятиям;

—Непосещении Заказчиком более 25% занятий.

2.8. В случае если количество человек в группе уменьшится и станет менее 4, то Исполнитель обязуется предложить Заказчику другую группу.

2.9. При положительном решении Заказчика о сдаче Кембриджских экзаменов, ознакомить его с условиями проведения экзамена, сроками и стоимостью проведения экзамена и в дальнейшем провести такой экзамен в оговоренный сроки на основании отдельно заключенного договора.

#### **Права Исполнителя:**

2.10. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.11. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену педагога на педагога с аналогичной квалификацией.

2.12. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.13. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.14. В случае неисполнения Заказчиком обязательства по оплате согласно разделу 3 настоящего Договора, не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение (оказание Услуг в части, не оплаченной Заказчиком).

2.15. В случае участия Заказчика в мероприятиях Исполнителя (круглые столы, игры, открытые уроки и т.д.), Исполнитель вправе использовать фото - и видеоматериалы с изображением Заказчика для размещения их на сайте Исполнителя, страницах Исполнителя в социальных сетях, печатной продукции с её логотипом Исполнителя и в других, не противоречащих законодательству, целях. При этом Исполнитель обязуется не передавать такие фото - и видеоматериалы в пользование третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

#### **Обязанности Заказчика/Обучающегося:**

2.16. Произвести оплату занятий Исполнителю в соответствии с настоящим договором в срок, не превышающий 3 (трёх) дней с момента заключения договора.

2.17. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

2.18. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения Заказчиком обязанностей по Договору.

2.19. Заказчик обязан извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

2.20. Заказчик обязан беречь помещения и инвентарь курсов, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.21. Заказчик обязан выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

2.22. Заказчик обязан соблюдать требования Правил внутреннего распорядка Исполнителя и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

#### **Права Заказчика/Обучающегося:**

2.23. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

2.24. Заказчик вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.25. Заказчик вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком.

2.26. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

2.27. Заказчик вправе принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.28. Излагать свои замечания и предложения в письменной форме и направлять их Исполнителю по e-mail: [centre@pilot-school.ru](mailto:centre@pilot-school.ru). Исполнитель заинтересован в том, чтобы оперативно вносить коррективы в целях совершенствования качества работы и предоставляемых услуг.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1 Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п.1.1 настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.2 Возможна оплата стоимости образовательных услуг частями. Стоимость услуг в месяц составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.3 Скидки предоставляются согласно Положению о правилах оплаты.

3.4 Оплата обучения НДС не облагается.

3.5. Сроки оплаты – не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора или не позднее 10 числа текущего месяца.

3.6. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях в следующем порядке:

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

- на сайте Исполнителя [www.pilot-school.ru](http://www.pilot-school.ru) в личном кабинете.

3.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или по факту оплаты наличными в офисе Исполнителя.

3.8. Стоимость Кембриджских экзаменов согласуется с Заказчиком дополнительно на основании отдельно заключенного договора.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его сторонами.

#### **5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.7. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги), либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

6.4.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 7ми-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При режиме занятий – 3 раза в неделю, каждый календарный месяц включает в себя 12 занятий. В случае если в календарном месяце 13 или 14 занятий, то они идут в зачет занятиям, которые совпадают с государственными праздниками, в которые организация не проводит занятия.

8.2. При режиме занятий – 2 раза в неделю, каждый календарный месяц включает в себя 8 занятий. В случае если в календарном месяце 9 или 10 занятий, то они идут в зачет занятиям, которые совпадают с государственными праздниками, в которые организация не проводит занятия.

8.3. В случае, если услуги не будут предоставлены по вине Заказчика по уважительной причине и при подтверждении Заказчиком своего отсутствия на занятиях официальным документом из медицинского учреждения или командировочным удостоверением, Заказчик может получить индивидуальную консультацию (20 минут за каждые два пропущенных занятия, но не более 2-х консультаций в месяц) и обязуется оплатить стоимость всех пропущенных занятий из расчета стоимости согласно п. 3.1. В данном случае перерасчет и возврат оплаты не производится.

8.4. Дни, в которые организация не проводит занятия, указаны в приложении № 1.

8.5. В случае, если услуги не будут предоставлены по вине Заказчика без уважительной на то причины, Заказчик обязуется оплатить стоимость всех пропущенных занятий из расчета стоимости согласно п. 3.1. без проведения индивидуальных консультаций за пропущенные занятия. В данном случае перерасчет и возврат оплаты не производится.

8.6. В случае, если услуги не будут предоставлены по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется обеспечить замену педагога, либо отработать пропущенные занятия.

8.7. Исполнитель имеет право замены педагога в течение срока обучения в целях улучшения качества обучения либо по другим причинам.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Исполнитель применяет коммуникативный метод обучения, который, в отличие от традиционного, предполагает активное участие Заказчика в работе в классе. От Заказчика потребуются готовность работать в группе и применять приобретенные языковые навыки на практике с первого урока.

9.2. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Заказчику. Будучи зачисленным в определенную группу, Заказчик может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии педагога.

9.3. В случае, если Заказчик не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

9.4. В случае перевода Заказчика на следующий учебный курс составляются дополнительные соглашения к настоящему договору либо заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.

## **10. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в документарной и электронной форме исключительно в целях уставной деятельности, автоматизированным и неавтоматизированным способом, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Подписывая настоящий Договор Заказчик в рамках ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации дает свое согласие на использование своего изображения в составе полученной в ходе проведения видеосъемки или фотосъемки и использование такой записи Исполнителем по своему усмотрению.

## **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:**

**НОЧУ ДО**

**«Школа английского языка «Пилот»»**

Юридический адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,

Пр. Чехова, 50

Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,

Пр. Чехова, 50

ИНН/КПП 6163103660/616301001

ОГРН 1106100001435

Расч. счет 40703810000000001047

в ОАО КБ «Центр-инвест» БИК 046015762

Кор. счет 30101810100000000762

Лицензия № 3519 от 24 июня 2013 года

Директор:

\_\_\_\_\_/Исаева Ю.А./

**Заказчик:**

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Адрес:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Приложение №1 к договору \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

## График занятий, выходных и праздничных дней в 2019-2020 учебном году

	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль
<b>Понедельник-среда-пятница</b>	12	13	12	13	11	12	12	13	12	12	14
<b>Вторник-четверг-суббота</b>	12	14	13	12	10	13	13	13	12	13	13
<b>Вторник – четверг</b>	8	10	8	8	7	8	9	9	8	9	9
<b>Суббота-Воскресенье</b>	8	8	9	9	6	8	8	7	8	8	8
<b>Среда-Суббота</b>	8	9	9	8	7	9	8	9	8	8	9

### График выходных и праздничных дней

1. 4 ноября 2019.
2. 31 декабря 2019 г.
3. 1-7 января 2020г.
4. 23 февраля 2020г.
5. 8 – 9 марта 2020г.
6. 19 апреля 2020 г.
7. 1 мая 2020г.
8. 9-10 мая 2020г.
9. 12 июня 2020г.