ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону «01» сентября 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Исаева Юлия Альбертовна (ИП Исаева, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от «19» марта 2014года рег. №3840, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441, адресует настоящий Договор-оферту любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182 ст.185 Гражданского Кодекса Российской Федерации далее - ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться образовательными услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг по обучению дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе, размещенной на сайте https://pilotvacation.ru/onlinelessons.

Форма обучения: заочная, очная, очно-заочная с применением дистанционных технологий.

Место оказания образовательных услуг: г. Ростов-на-Дону

1.2. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: https://pilotvacation.ru/onlinelessons.

1.3. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

1.4. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Договор требуют обязательного собственноручного подписания Исполнителем и Заказчиком Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору). Спецификация является документом, подтверждающим согласие Заказчика и Обучающегося на заключение настоящего Договора.

Спецификация в обязательном порядке заполняется работниками Исполнителя, направляется Заказчику с электронных адресов, указанных в реквизитах настоящей Оферты. Предложение о заключении настоящего Договора считается действительным с момента отправки работниками Исполнителя электронного письма с вложением Спецификации, заполненной надлежащим образом по форме, утвержденной в Приложении №1 к настоящему Договору, посредством сети Интернет на электронный адрес Заказчика.

Получение Исполнителем оплаты за обучение по выбранной программе является акцептом и означает согласие Заказчика и Обучающегося со всеми условиями Договора и Спецификации в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и Спецификации.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1.8. В случае если «Заказчик» и «Обучающийся» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Обучающийся».

1.9. Используемые термины:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный на сайте исполнителя https://pilotvacation.ru/onlinelessons.

Акцепт — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты предполагает заключение договора оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Обучающийся – лицо, в отношении которого заключен настоящий Договор, в том числе несовершеннолетний

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Исаева Юлия Альбертовна (ОГРНИП 304616134400024, ИНН 616100022499).

Стороны - Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Образовательная программа– комплекс теоретических и практических занятий, описание которых приведено на сайте https://pilotvacation.ru/onlinelessons согласованные в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями на стоящего Договора Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги.

2.2. Оказание услуг по настоящему Договору производится Исполнителем на основании заполнения Заявки на обучение и последующей оплаты выбранной образовательной программы.

2.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик совершает оплату услуг любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и согласованным Сторонами.

2.4. Вид, уровень, наименование, форма, срок, период обучения по образовательной программе указаны на сайте Исполнителя и устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору). Возможно обучение по индивидуальному графику, согласованному с Исполнителем.

2.5. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут. После прохождения обучения Заказчику выдаётся сертификат о прохождении курса, где указывается название программы, календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. Лицам, освоившим часть образовательной программы выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

2.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. Акцепт оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг, в отношении которых заключается настоящий Договор, с учетом условий указанных в разделе 5 настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3.4. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

4.1.2. Зачислить Заказчика/Обучающегося, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

4.1.3. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком/Обучающимся. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком/Обучающимся в своей группе, он может быть переведен в другую группу.

4.1.4. Предоставить Заказчику/Обучающемуся доступ к образовательной платформе для проведения занятия, а также обязуется оказать содействие в виде обучении по выбранной программе.

4.1.5. Сообщить Заказчику/Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

4.1.6. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

4.1.7. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг.

4.1.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика/Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.2. Отложить начало обучения в целях рационального формирования групп обучающихся. В этом случае срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 14 календарных дней. В этом случае заключается дополнительное соглашение к настоящему договору в части изменения Периода освоения образовательной программы.

4.2.3 Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

4.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

4.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

4.2.6. Не предоставлять доступ Заказчику/Обучающемуся в систему дистанционного обучения (проводить регистрацию), если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.7. При пропуске Обучающегося группового занятия предоставить ему запись пропущенного занятия, при условии, что Обучающийся предупредил не менее чем за час о невозможности посетить групповое занятие.

4.2.8. Предоставить Обучающемуся бесплатное занятие, если занятие не было проведено по вине преподавателя.

4.2.9. Направлять методистов для подключения к занятию и (или) получения записи занятия для контроля качества образовательного процесса.

4.2.10. Посредством преподавателей делать видео и фото фрагментов уроков с целью размещения их в соцсетях.

4.3. Обязанности Заказчика/Обучающегося:

4.3.1. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения Заказчиком/Обучающимся обязанностей по Договору.

4.3.3. Убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящего Договора. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на сайте Исполнителя.

4.3.4. Обеспечить надлежащее качество интернета и тихие условия для образовательного процесса. Преподаватель вправе попросить выключить звук, если это мешает проведению занятия.

4.3.5. Заказчик/Обучающийся обязан извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

4.3.6. Заказчик обязан выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя. Освоить учебный материал и пройти итоговую аттестацию, в форме, предусмотренной образовательной программой.

4.3.7. В случае не освоения учебного материала и не прохождения итоговой аттестации предоставить письменные объяснения с указанием причин для решения вопроса допуска к повторным занятиям.

4.3.8. Заказчик/Обучающийся обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Права Заказчика/Обучающегося:

4.4.1. Заказчик/Обучающийся вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

4.4.2. Заказчик/Обучающийся вправе отменить индивидуальное занятие без списания денежных средств, предупредив об этом Исполнителя и (или) преподавателя Исполнителя не менее чем за 3 часа до начала индивидуального занятия. В противном случае занятие считается проведенным и подлежит оплате. Отмена групповых занятий по инициативе Заказчика/Обучающегося не производится.

4.4.3. Заказчику/Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Условия оплаты

5.1. Полная стоимость услуг указана в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему Договору), являющейся его неотъемлемой частью.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

5.2. Плата производится одним из следующих способов:

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- на сайте Исполнителя https://pilotvacation.ru/onlinelessons в личном кабинете.

5.3. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику/Обучающемуся Исполнителем, либо кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг или за счет средств которой Заказчиком/Обучающимся оплачивались образовательные услуги. Датой исполнения обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Особые условия

6.1. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

6.1.1. По завершении оказания услуг по настоящему договору Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом оказанных услуг.

6.1.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Слушателем/Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение десяти дней по завершении оказания услуг Исполнитель не получил от Слушателя/Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Слушателя/Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров или посредством мессенджера WhatsApp настоящего договора до момента обмена подлинниками данных экземпляров.

6.3. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, Актов об оказанных услугах, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, а также заключение других договоров путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа (дополнительного соглашения, соглашения о расторжении, Актов, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, иных документов или договора) по адресам электронных почт, указанным в пункте 6.4. настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

6.3.1. Документы предоставляются в формате jpeg или pdf;

6.4. Копии документов направляются: со стороны Исполнителя с электронного адреса centre@pilot-school.ru от официального представителя, со стороны заказчика с электронного адреса, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

7. Основания изменения и расторжения Договора

7. 1.Условия, настоящего Оферты могут быть изменены Исполнителем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

7.2.1. Нарушения срока оплаты образовательных услуг, установленного разделом настоящего договора.

7.2.2. Систематического и/или продолжительных пропусков занятий Слушателем/Заказчиком без уважительных причин, что влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя/Заказчика;

7.2.3. Применения к Слушателю/Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае нарушения учебной дисциплины, устава, правил внутреннего учебного распорядка, установленных локальными нормативными актами Исполнителя.

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предупреждение о расторжении настоящего договора или уведомление Слушателя/Заказчика о допущенном Слушателем/Заказчиком какого-либо из вышеуказанных нарушений должно быть направлено Исполнителем в письменном виде не менее, чем за 10 дней до даты расторжения настоящего договора.

7.3. По инициативе Слушателя/Заказчика настоящий договор может быть расторгнут путем подачи

письменного уведомления на адрес электронной почты centre@pilot-school.ru в следующих случаях:
7.3.1. По собственному желанию;
7.3.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком/Обучающимся. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком/Обучающимся в своей группе, он может быть переведен в другую группу.
7.5. При переносе старта обучения по инициативе обучающегося / заказчика стоимость услуг подлежит индивидуальному перерасчету. Стоимость может быть увеличена/уменьшена в соответствии со стоимостью обучения по программе в группе, в которую осуществляется перевод обучающегося.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты прохождения Заказчиком/Обучающимся итоговой аттестации. Отсутствие положительного результата при прохождении Заказчиком/Обучающимся итоговой аттестации не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения настоящего договора.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Дополнительные условия

11.1. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Заказчику/Обучающемуся. Будучи зачисленным в определенную группу, Заказчик/Обучающийся может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии преподавателей.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Исаева Юлия Альбертовна
Адрес регистрации: 344068, г.Ростов-на-Дону,
пер.Орджоникидзе, 6
Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,
пр-кт Чехова, 50
ИНН 616100022499
ОГРНИП 304616134400024

_____ Исаева Ю.А.

м.п.

Приложение № 1
к Договору публичной оферты
об оказании платных образовательных услуг
от «01» сентября 2022 года

Спецификация образовательной услуги

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программы

_____

(наименование дополнительной образовательной программы;

заочной, очной, очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

1.2. Срок освоения дополнительной образовательной программы на момент подписания Договора составляет 10 месяцев.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет 10 месяцев.

Период обучения по дополнительной образовательной программе с _____ по _____.

1.3. После освоения Обучающимся дополнительной образовательной программы ему выдается сертификат.

1.4. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

1.5. Оплата образовательных услуг производится в следующем порядке _____.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель
Исаева Юлия Альбертовна
Адрес регистрации: 344068, г.Ростов-на-Дону, пер.Орджоникидзе, 6
Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Чехова, 50
ИНН 616100022499
ОГРНИП 304616134400024

_____ / Исаева Ю.А./

м.п.

ЗАКАЗЧИК(СЛУШАТЕЛЬ):
ФИО
Дата рождения:
Паспорт: серия №
Гражданство:
Выдан:
Дата выдачи:
Адрес:
Конт.инф.
e-mail:

Даю согласие на обработку персональных данных, ознакомлен с уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью, иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса

_____/_____

ОБУЧАЮЩИЙСЯ:

ФИО
Дата рождения:
Адрес:
Конт.инф.

_____/_____/
(подпись) *(расшифровка)*

Приложение №2
к Договору публичной оферты
об оказании платных образовательных услуг
от «01сентября» 2022 года

График занятий, выходных и праздничных дней в 2022-2023 учебном году

	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август
Понедельник-Среда	8	9	9	8	7	8	8	8	8	7	9	9
Вторник -Четверг	8	8	9	9	7	7	9	8	8	8	8	10
Суббота - Воскресенье	8	10	7	8	6	8	8	9	8	8	10	8
Среда - Суббота	7	8	8	8	6	8	8	8	9	8	9	9
Среда - Пятница	9	8	8	9	6	8	9	8	9	9	8	9
Понедельник-Пятница	9	9	8	9	7	8	9	8	7	8	9	8

График выходных и праздничных дней

1. 4-5 ноября 2022 г. (пятница-субботу)
1. 31 декабря 2022 г. (суббота)
2. 1-8 января 2023 г.
3. 23 февраля 2023 г. (четверг)
4. 8 марта 2023 г. (среда)
5. 16 апреля 2023 г. (воскресенье)
6. 1 мая 2023 г. (понедельник)
7. 8-9 мая 2023 г. (понедельник-вторник)
8. 12 июня 2023 г. (понедельник)