

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону

«01» сентября 2022 год

Индивидуальный предприниматель Исаева Юлия Альбертовна (ИП Исаева), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от «19» марта 2014 года рег. №3840, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441, адресует настоящий Договор-оферту любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182 ст.185 Гражданского Кодекса Российской Федерации далее - ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться образовательными услугами Исполнителя.

1. Общие положения.

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг по обучению дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе, размещенной на сайте <https://pilot-school.ru>.

Форма обучения: заочная, очная, очно-заочная с применением дистанционных технологий.

Место оказания образовательных услуг: г. Ростов-на-Дону

1.2. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: <https://pilot-school.ru>.

1.3. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг Исполнителя способом, указанным в настоящем Договоре.

1.4. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Договор требует обязательного собственноручного подписания Исполнителем и Заказчиком Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору). Спецификация является документом, подтверждающим согласие Заказчика и Обучающегося на заключение настоящего Договора.

Спецификация в обязательном порядке заполняется работниками Исполнителя, направляется Заказчику с электронных адресов, указанных в реквизитах настоящей Оферты. Предложение о заключении настоящего Договора считается действительным с момента отправки работниками Исполнителя электронного письма с вложением Спецификации, заполненной надлежащим образом по форме, утвержденной в Приложении №1 к настоящему Договору, посредством сети Интернет на электронный адрес Заказчика.

Получение Исполнителем оплаты за обучение по выбранной программе является акцептом и означает согласие Заказчика и Обучающегося со всеми условиями Договора и Спецификации в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и Спецификации.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1.8. В случае если «Заказчик» и «Обучающийся» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Обучающийся».

1.9. Используемые термины:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный на сайте исполнителя <https://pilot-school.ru>.

Акцепт — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты предполагает заключение договора оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Обучающийся – лицо, в отношении которого заключен настоящий Договор, в том числе несовершеннолетний

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Исаева Юлия Альбертовна (ОГРНИП 304616134400024, ИНН 616100022499).

Стороны - Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Образовательная программа– комплекс теоретических и практических занятий, описание которых приведено на сайте <https://pilot-school.ru/> согласованные в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги.

2.2. Оказание услуг по настоящему Договору производится Исполнителем на основании заполнения Заявки на обучение и последующей оплаты выбранной образовательной программы.

2.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик совершает оплату услуг любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и согласованным Сторонами.

2.4. Вид, уровень, наименование, форма, срок, период обучения по образовательной программе указаны на сайте Исполнителя и устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору). Возможно обучение по индивидуальному графику, согласованному с Исполнителем.

2.5. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут. После прохождения обучения Заказчику выдаётся сертификат о прохождении курса, где указывается название программы, календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. Лицам, освоившим часть образовательной программы выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

2.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.7. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается сертификат о прохождении курса, установленного Исполнителем образца.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации (финальное тестирование) только при условии посещения им 90% занятий по учебной программе, включая: занятия проводимые в очной, заочной или очно-заочной форме обучения, занятия, проводимые в групповой или индивидуальной форме, а также индивидуальные консультации. При несоблюдении данного условия Обучающийся к итоговой аттестации не допускается и по завершении обучения ему выдается справка об обучении.

3. Акцепт оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг, в отношении которых заключается настоящий Договор, с учетом условий указанных в разделе 5 настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3.4. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

4.1.2. Зачислить Заказчика/Обучающегося, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

4.1.3. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком/Обучающимся. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком/Обучающимся в своей группе, он может быть переведен в другую группу.

4.1.4. Обязуется оказать содействие в виде обучения по выбранной программе.

4.1.5. Сообщить Заказчику/Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

4.1.6. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

4.1.7. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг.

4.1.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

4.1.9. Нести ответственность за жизнь и здоровье Обучающегося во время проведения занятий, по окончании занятий и после передачи Обучающегося его родителю или законному представителю, ответственность за жизнь и здоровье Обучающегося несет родитель или иной законный представитель Обучающегося.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика/Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.2. Отложить начало обучения в целях рационального формирования групп обучающихся. В этом случае срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 14 календарных дней. В этом случае заключается дополнительное соглашение к настоящему договору в части изменения Периода освоения образовательной программы.

4.2.3. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

4.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

4.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

4.2.6. Не предоставлять доступ Заказчику/Обучающемуся к занятиям, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.7. Предоставить Обучающемуся бесплатное занятие, если занятие не было проведено по вине преподавателя.

4.2.8. Направлять методистов для подключения к занятию и (или) получения записи занятия для контроля качества образовательного процесса.

4.2.9. Посредством преподавателей делать видео и фото фрагментов уроков с целью размещения их в соцсетях.

4.2.10. При групповой форме проведения занятий изменить расписание занятий группы, и (или) реформировать группу, если в группе осталось менее 4-х человек. Кроме того, при наличии в группе менее 4-х человек, Исполнитель дополнительным соглашением к Договору согласовывает с Заказчиком новые сроки освоения образовательной программы.

4.2.11. При индивидуальной форме проведения занятий Исполнитель вправе по своему усмотрению вносить изменения в график проведения индивидуальных занятий, а также вносить изменения в расписание занятий.

4.2.12. Не допускать Заказчика/Обучающегося к бесплатному помещению «Языкового клуба», организованного Исполнителем, при наличии у Заказчика/Обучающегося задолженности по оплате услуг по настоящему Договору.

4.3. Обязанности Заказчика/Обучающегося:

4.3.1. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения Заказчиком/Обучающимся обязанностей по Договору;

4.3.3. Заказчик/Обучающийся обязан извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

4.3.4. Заказчик обязан выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя. Освоить учебный материал и пройти итоговую аттестацию, в форме, предусмотренной образовательной программой.

4.3.5. В случае не освоения учебного материала и не прохождения итоговой аттестации предоставить письменные объяснения с указанием причин для решения вопроса допуска к повторным занятиям.

4.3.6. Заказчик/Обучающийся обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.3.7. При подключении к занятию, проводимому с применением дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения, не менее чем за 8 рабочих часов уточнить у работника Исполнителя о возможности присоединиться к такому занятию. При этом во время проведения такого занятия у Обучающегося должны быть включения камера и микрофон с наушниками.

4.4. Права Заказчика/Обучающегося:

4.4.1. Заказчик/Обучающийся вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

4.4.2. Заказчику/Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.4.3. Заказчику/Обучаемому при пропуске 2-х занятий в течении одного месяца предоставляется возможность получения одной консультации продолжительностью 30 минут. Оплаченные услуги при пропусках занятий не переносятся на следующий месяц. Заказчик/Обучающийся может предупредить об отмене консультации не менее, чем за 4 часа до ее начала, в противном случае консультация считается проведенной

4.4.4. Заказчик/Обучающийся вправе бесплатно посещать «Языковой клуб», организованный Исполнителем, только при отсутствии у него задолженности по оплате услуг по настоящему Договору. Срок оплаты устанавливается до 01 числа текущего месяца.

4.4.5. Если Заказчик/Обучающийся присоединяется к группе позже даты начала курса, Исполнитель может предложить студенту в обязательном порядке пройти определенное количество индивидуальных занятий в начале обучения (по соответствующему тарифу). Количество индивидуальных занятий определяется Исполнителем и зависит от объема материала, необходимого для качественного освоения программы учеником.

5. Условия оплаты

5.1. Полная стоимость услуг указана в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему Договору), являющейся его неотъемлемой частью. Стоимость платных образовательных услуг по настоящему Договору размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://pilot-school.ru/stoimost-zanyatij-v-shkole-anglijskogo-yazyka-pilot/>.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.2. Оплата услуг может производиться частями в порядке, установленном в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.3. Плата производится одним из следующих способов:

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

- на сайте Исполнителя www.pilot-school.ru в личном кабинете.

5.4. Срок оплаты услуг по настоящему Договору - до 01 числа текущего месяца.

5.5. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику/Обучающемуся Исполнителем, либо кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг или за счет средств которой Заказчиком/Обучающимся оплачивались образовательные услуги. Датой исполнения обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Во всем остальном, не предусмотренным в настоящем Договоре Публичной оферты, руководствоваться положением о правилах оплаты и переноса занятий ИП Исаева Юлия Альбертовна.

6. Особые условия

6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Слушателем/Заказчиком, если в течение десяти дней по завершении оказания услуг Исполнитель не получил от Слушателя/Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Слушателя/Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров или посредством мессенджера WhatsApp настоящего договора до момента обмена подлинниками данных экземпляров.

6.3. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, а также заключение других договоров путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа (дополнительного соглашения, соглашения о расторжении, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, иных документов или договора) по адресам электронных почт, указанным в пункте 6.4. настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

6.3.1. Документы предоставляются в формате jpeg или pdf;

6.4. Копии документов направляются: со стороны Исполнителя с электронного адреса centre@pilot-school.ru от официального представителя, со стороны заказчика с электронного адреса, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

7. Основания изменения и расторжения Договора

7. 1. Условия, настоящего Оферты могут быть изменены Исполнителем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

7.2.1. Нарушения срока оплаты образовательных услуг, установленного разделом настоящего договора.

7.2.2. Систематического и/или продолжительных пропусков занятий Слушателем/Заказчиком без уважительных причин, что влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя/Заказчика;

7.2.3. Применения к Слушателю/Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае нарушения учебной дисциплины, устава, правил внутреннего учебного распорядка, установленных локальными нормативными актами Исполнителя.

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предупреждение о расторжении настоящего договора или уведомление Слушателя/Заказчика о допущенном Слушателем/Заказчиком какого-либо из вышеуказанных нарушений должно быть направлено Исполнителем в письменном виде не менее, чем за 10 дней до даты расторжения настоящего договора.

7.3. По инициативе Слушателя/Заказчика настоящий договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления на адрес электронной почты centre@pilot-school.ru в следующих случаях:

7.3.1. По собственному желанию;

7.3.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком/Обучающимся. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком/Обучающимся в своей группе, он может быть переведен в другую группу.

7.5. При переносе старта обучения по инициативе обучающегося / заказчика стоимость услуг подлежит индивидуальному перерасчету. Стоимость может быть увеличена/уменьшена в соответствии со стоимостью обучения по программе в группе, в которую осуществляется перевод обучающегося.

7.6. Перерасчет стоимости обучения производится только в случае пропуска занятий по болезни обучающегося (только в отношении дошкольников, а именно детей в возрасте до 7 лет) и при наличии медицинской справки.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты прохождения Заказчиком/Обучающимся итоговой аттестации. Отсутствие положительного результата при прохождении Заказчиком/Обучающимся итоговой аттестации не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.

Приложение № 1
к Договору публичной оферты
об оказании платных образовательных услуг
от «01 сентября» 2022 года
с изменениями от «01» сентября 2024 года

Спецификация образовательной услуги

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программы

(наименование дополнительной образовательной программы)

заочной, очной, очно-заочной формы обучения в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

Место оказания образовательных услуг: г. Ростов-на-Дону _____

(адрес офиса)

1.2. Срок освоения дополнительной образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет _____.

Период обучения по дополнительной образовательной программе с _____ по _____.

Форма проведения занятий – групповая (до 12 человек в группе)/ индивидуальная.

1.3. После освоения Обучающимся дополнительной образовательной программы ему выдается сертификат.

1.4. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

При заключении настоящего Договора на срок обучения 10 месяцев Обучающемуся предоставляется скидка в размере _____ рублей.

Стоимость образовательных услуг с учетом предоставленной скидки составляет

_____ рублей из расчета _____ рублей в месяц.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика до истечения десятимесячного срока обучения, указанного в настоящем пункте, при осуществлении Исполнителем возврата денежных средств за неоказанные услуги предоставленная скидка аннулируется, и возврат осуществляется из расчета _____ за месяц обучения.

1.5. Оплата образовательных услуг производится частями в следующем порядке:

- ежемесячно в размере _____ (_____) рублей не позднее 1 числа каждого месяца или не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора.

- в офисе Исполнителя банковской картой через пос-терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

- на сайте Исполнителя www.pilot-school.ru в личном кабинете.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель
Исаева Юлия Альбертовна
Адрес регистрации: 344068, г.Ростов-на-Дону,
пер.Орджоникидзе, 6
Почтовый адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,
пр-кт Чехова, 50
ИНН 616100022499
ОГРНИП 304616134400024

_____/ Исаева Ю.А./

м.п.

ЗАКАЗЧИК(СЛУШАТЕЛЬ):

ФИО

Дата рождения:

Паспорт: серия №

Гражданство:

Выдан:

Дата выдачи:

Адрес:

Конт.инф.

e-mail:

Даю согласие на обработку персональных данных, ознакомлен с уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью, иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса

ОБУЧАЮЩИЙСЯ:

ФИО

Дата рождения:

Адрес:

Конт.инф.

(подпись)

(расшифровка)

Приложение №2
к Договору публичной оферты
об оказании платных образовательных услуг
от «01 сентября» 2022 года
с изменениями от «01» сентября 2024 года

График занятий, выходных и праздничных дней
в 2024-2025 учебном году

	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Понедельник - Пятница	9	9	7	9	7	7	8	9	8	8
Среда – Суббота	9	8	8	9	7	8	8	8	7	8
Вторник – Четверг	8	9	9	8	7	9	8	9	8	8
Суббота – Воскресенье	9	9	6	8	6	8	10	8	8	10

График выходных и праздничных дней

1. 3-4 ноября 2024 г. (воскресенье - понедельник)
2. 1-7 января 2025 г.
3. 23 февраля 2025г. (воскресенье)
4. 8 -10 марта 2025 г. (пятница – воскресенье) / для групп выходного дня 8 марта (пятница)
5. 1 мая 2025 г. (четверг)
6. 9-11 мая 2025 г. (пятница – воскресенье) / для групп выходного дня 9-10 мая (пятница - суббота)
7. 12 июня 2025 г. (четверг)